



Общество с ограниченной ответственностью  
«Учебный центр Решение»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Учебный центр Решение»

Сухов Р.В. \_\_\_\_\_

«18» октября 2020 г.



## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования

(повышение квалификации)

**«Коммуникативные навыки педагога: тренинг по голосу, речи,  
ораторскому мастерству»**

36 часов

Санкт-Петербург

2020 год

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>Стр.</i>
<b>I. Пояснительная записка</b>	<b>3</b>
Цель реализации образовательной программы	
Планируемые результаты освоения программы	
Описание структуры программы	
Формы проведения занятий	
Формы контроля	
<b>II. Содержание программы</b>	<b>7</b>
Учебный план	
Учебно-тематический план	
Рабочие программы модулей	
<b>III. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной и итоговой аттестации</b>	<b>17</b>
Задания для проверки ПК, ОК	
Условия выполнения заданий	
Паспорт оценочного средства	
<b>IV. Организационно-педагогические условия реализации программы</b>	<b>18</b>
Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса	
Требования к материально-техническим условиям	
Требования к организации учебного процесса	
Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению образовательной программы	
УМК программы	
<b>V. Календарный учебный график</b>	<b>20</b>

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель программы – формирование и развитие профессиональных компетенций педагогических работников образовательных учреждений СПО, основного и среднего образования, дополнительного образования, имеющих высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования «Образование и педагогические науки» либо высшее образование или среднее профессиональное образование по направлению деятельности в образовательной организации.

Программа направлена на восполнение дефицитов педагогических работников в следующих областях: психолого-педагогические дефициты.

Программа направлена на формирование теоретических знаний в области современного образования, развитие профессионально-педагогических и общекультурных компетенций специалистов в сфере организации эффективного воспитательно-образовательного процесса в образовательных организациях, позволяющих самостоятельно проектировать образовательный процесс с учетом ФГОС, использовать педагогические технологии и современные методические подходы к их использованию в учебно-воспитательном процессе.

Программа разработана на основе профессионального стандарта: «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)»			
Обобщенные трудовые функции (ОТФ)	Трудовые функции (ТФ)	Трудовые действия (ТД)	Уровень квалификации
Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования	Общепедагогическая функция. Обучение	<b>Навыки</b> Формирование мотивации к обучению <b>Умения</b> Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде <b>Знания</b> Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных	6

		педагогических технологий	
	Развивающая деятельность	<p><b>Навыки</b></p> <p>Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития</p> <p>Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью</p> <p><b>Умения</b></p> <p>Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся</p> <p>Владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся</p> <p>Использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий</p> <p><b>Знания</b></p> <p>Педагогические закономерности организации образовательного процесса</p> <p>Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития</p> <p>Теория и технологии учета возрастных особенностей обучающихся</p> <p>Закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ</p>	

### Цель реализации образовательной программы

**Цель обучения:** Преодоление психолого-педагогических дефицитов педагогических работников дополнительного, дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в области проектирования и реализации дополнительных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта.

**Требования к категории слушателей:** Программа предназначена для педагогических работников дополнительного, дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования.

**Результатом освоения курса будет** совершенствование профессиональных компетенций, предъявляемых профессиональным стандартом «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» и «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)», в соответствии с планируемыми результатами обучения.

### Планируемые результаты освоения программы

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций.

Задачи профессиональной деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт (Владение)	Умения	Знания
Формирование мотивации к обучению	ПК-1 готовность к формированию мотивации к обучению у учащихся	Технологии мотивации к обучению	Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики  Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий
Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития	ПК-2 – готовность к выявлению в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития	Выявление поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития	Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные	Педагогические закономерности организации образовательного процесса  Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы

			<p>образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся</p> <p>Владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся</p>	<p>периодизации и кризисов развития</p> <p>Теория и технологии учета возрастных особенностей обучающихся</p>
<p>Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными и потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью</p>	<p>ПК-3 – готовность к применению психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных)</p>	<p>Применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) при организации учебной и воспитательной деятельности</p>	<p>Использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий</p>	<p>Закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ</p>

## Описание структуры программы

Программа представляет собой систему, состоящую из 3х учебных единиц - модулей. Модули взаимосвязаны между собой через содержание программы. По итогам прохождения второго модуля предусмотрен промежуточный контроль в форме индивидуальной или групповой проектной работы. По завершению программы слушатели проходят итоговую аттестацию в форме зачета.

## Формы проведения занятий

Реализация программы предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

*Лекции:* информационные, проблемные, лекции-дискуссии;

*Практические занятия:* моделирование и анализ педагогических ситуаций, технологий, методов и т.д.; обмен мнениями и собственным опытом в соответствии с темами занятий; игровые упражнения, решение кейсов, мозговые штурмы и эстафеты;

*Самостоятельная работа слушателей:* индивидуальная или групповая проектная работа.

*Форма обучения:* дистанционная.

*Режим занятий:* 6 часов в день.

*Трудоемкость обучения* для слушателя составляет 36 часов, из них 24 лекционных занятий, 12 часов практических занятий.

## Формы контроля

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предусматривает следующие формы контроля:

- для промежуточной аттестации: практическая работа (зачет);
- для итоговой аттестации: зачет.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Учебный план

Категория слушателей: педагоги дополнительного, дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Срок обучения: 36 час.

Режим занятий: 6 часов.

Форма обучения: дистанционная.

### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование разделов, дисциплин, модулей	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Голос - инструмент успешности педагога	12	12	-	
2.	Эффективная коммуникация в образовательном процессе	12	6	6	Зачёт
3.	Художественное слово, композиция устной и письменной речи	12	6	6	
	<b>Итоговый контроль</b>				Зачёт
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	

## Учебно-тематический план

Категория слушателей: педагоги дополнительного, дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Срок обучения: 36 час.

Режим занятий: 6 часов.

Форма обучения: дистанционная.

№	Наименование разделов, дисциплин, модулей	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
<b>1.</b>	<b>Голос - инструмент успешности педагога</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	-	
1.1	Управление дыханием и звуком голоса	6	6	-	
1.2	Артикуляция и жесты	6	6	-	
<b>2.</b>	<b>Эффективная коммуникация в образовательном процессе</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
2.1	Технологии предоставления обратной связи	6	6	-	
2.2	Разрешение конфликтных ситуаций в классе	6	-	6	Зачёт
<b>3.</b>	<b>Художественное слово, композиция устной и письменной речи</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
3.1	Мелодика и логика речи	6	6	-	
3.2	Базовая структура выступления	6	-	6	
	<b>Итоговый контроль</b>				<b>Зачёт</b>
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	

## Рабочие программы модулей

<b>1.</b>	<b>Голос - инструмент успешности педагога</b>	<b>12</b>
1.1	Управление дыханием и звуком голоса	6

### Информационная лекция

Дыхание – фундамент успешности. В этом блоке разбираются четыре техники тренировки дыхания, которые позволяют "разогреть" голоса, начинать выступления с "теплого" старта, а также дают один из самых мощных инструментов работы с состоянием, что позволяет справляться с любым уровнем волнения.

Устройство системы дыхания человека. Диагностика типа дыхания. Особенности типов дыхания.

Четыре типа дыхательных гимнастик:

- динамическая (гимнастика Стрельниковой);
- классическая дыхательная гимнастика (для ленивых);
- тренировка дыхания в быту;
- тренировка дыхания при чтении текстов

Овладение навыком управления дыханием, которое является и фундаментом звучания



голоса, речи и единственным универсальным инструментом работы с состояниями.

Устройство голосового аппарата. Диета для голоса. Рекомендации по профилактике усталости и простуд.

Три больших секрета о голосе:

- "теплый" и "холодный" выдох;
- штробас;
- "секрет Станиславского".

Работа резонаторов. Управление качеством подачи информации.

Пошаговая инструкция по работе с голосовым аппаратом от строения и специальной диеты до секретов формирования эффективного голоса за 30 секунд. Освоение инструментов управления вниманием аудитории исключительно за счет голосовых характеристик.

Освоение техники работы с голосом в важнейших направлениях: забота о голосе, резонаторы, направленность звука на аудиторию.

<b>1.</b>	<b>Голос - инструмент успешности педагога</b>	<b>12</b>
1.2	Артикуляция и жесты	6

### Проблемная лекция

Работа артикуляционного аппарата неразрывно связана с качеством речи. Умение управлять органами речи и мимикой позволяет на уровне неосознанной компетенции повышать качество выступлений.

Устройство артикуляционного аппарата. Артикуляционная гимнастика. Соединение со звучанием. Тренировка дикции. Навыки управления органами артикуляции. Развитие качественной дикции.

Энергия жестов. Жесты вверх и вниз. Правила жестов. Привычки и шаблонное поведение.

Базисы жестикуляции:

- Земля
- Гендер
- Власть
- Сердце
- Речь
- Разум
- Идея

Специальные приемы, позволяющие помогать качественной передаче информации. Жесты, уместные в бизнесе, при ведении переговоров. Управление вниманием аудитории через жесты.

Умение влиять на поведение людей через энергию жестов. Соответствие жестикуляции нормам современного европейского этикета. Развитие умения осознанного использования базисов жестикуляции для более точной передачи информации.

2.	<b>Эффективная коммуникация в образовательном процессе</b>	<b>12</b>
2.1	Технологии предоставления обратной связи	6

### Информационная лекция

Обратная связь является неотъемлемым этапом любого интерактивного занятия. Она нужна педагогу, как по ходу проведения обучающих игр, кейсов, тренингов, так и после их окончания. От конструктивной обратной связи во многом зависит эффект усвоения знаний учениками. Данный инструмент также позволяет преподавателю диагностировать образовательную результативность и качество обучения.

Проводя с учениками занятия, игры и тренинги, мы стремимся не только вооружить их новыми навыками, но и мотивировать к дальнейшему развитию. Важнейший инструмент преподавателя – обратная связь – зачастую понимается как «красная ручка» в руках учителя, которой он отмечает допущенные ошибки.

- Есть ли в нашей палитре другие цвета?
- Как превратить деструктивную обратную связь в позитивную?
- Как научить учеников давать обратную связь своим коллегам и себе?

2.	<b>Эффективная коммуникация в образовательном процессе</b>	<b>12</b>
2.2	Разрешение конфликтных ситуаций в классе	6

### Практическое занятие

Использование интерактивных технологий на занятии предполагает активное взаимодействие педагога и учеников. Большинство с удовольствием включается в процесс игры, мозгового штурма, работы над проектом. Однако, неправильное распределение ролей в команде, борьба за лидерство, скрытые конфликты в группе могут спровоцировать открытые конфликты в аудитории, агрессию к педагогу или, наоборот, отказ от работы и полное игнорирование процесса обучения.

- Как распознать зарождающийся конфликт в классе?
- Какую линию поведения следует выбрать педагогу в той или иной ситуации?
- Как перевести деструктивные коммуникации в конструктивные взаимоотношения?
- Как разрешить конфликт и сохранить свой авторитет?

### **Практическая работа – решение кейсов**

**Кейс 1.** Между двумя учениками не сложились отношения. В разговоре между собой один употребил какие-то неудачные слова. Второй обиделся, хлопнул дверью и пожаловался на первого. Учитель вызвал обидчика и заставил его извиниться. "Инцидент исчерпан", - заявил учитель удовлетворенно, имея в виду, что конфликт разрешен. Так ли это?

Конфликт здесь - жалоба; конфликтная ситуация - несложившиеся отношения между учениками; инцидент - случайно сказанные неудачные слова. Заставив извиниться, педагог действительно исчерпал инцидент. А конфликтная ситуация? Она не только осталась, но и усугубилась. Действительно, обидчик не считал себя виноватым, но должен был извиниться, отчего антипатия его к пострадавшему только увеличилась. И тот, в свою очередь, понимая фальшивость приносимого извинения, не улучшил своего отношения к обидчику. Таким образом, своими формальными действиями учитель не разрешил конфликт, а только усилил конфликтную ситуацию (несложившиеся

отношения) и тем самым увеличил вероятность новых конфликтов между этими учениками.

**Кейс 2.** У вас в классе есть ученики, которые все время что-нибудь забывают доделать, рассеянные. Приходите вы утром в класс, а там окно открыто настежь и все бумаги ваши по полу ветром разбросаны. Первым делом вы собираете бумаги, а потом начинаете злиться на учеников, которые дежурили в классе. Когда они приходят, высказываете им все, что думаете и сильно ругаетесь. В итоге выясняется, что вчера уборщица мыла окно и забыла его закрыть, а ученики совсем не причем.

Анализ ситуации: описанный случай поучителен во многих отношениях. Во-первых, здесь проявляется (что естественно) закономерность эскалации конфликтогенов. Во-вторых, конфликт попадает в число тех 80% конфликтов, которые возникают помимо воли участников. Первой конфликтной ситуацией является здесь неаккуратность и забывчивость учеников, второй конфликтной ситуацией невнимательность уборщиц.

**Кейс 3.** После первой четверти к директору школы обратилась мама новенькой девочки из 10 класса. Мама сообщила, что в социальной сети появилась группа под названием “Ненавижу новенькую”, к которой присоединилось 60% класса. В группе публикуются сведения, порочащие девочку. На телефон ребенку приходят sms с угрозами и требованиями покинуть класс. Ребенок уходит из класса и из школы не хочет, однако эмоциональное состояние ребенка беспокоит маму. Разговор с классным руководителем не привел к положительному результату.

Что поможет разрешить ситуацию?

**Кейс 4.** Ученица шестого класса, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят.

### Планируемые результаты обучения

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Формирование мотивации к обучению		
<b>Профессиональные компетенции</b>	<b>Слушатель должен приобрести опыт (владеть) (О)</b>	<b>Слушатель должен уметь (У)</b>	<b>Слушатель должен знать (З)</b>
ПК-1 готовность к формированию мотивации к обучению у учащихся	Технологии мотивации к обучению	Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения	Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их

		в реальной и виртуальной среде	возможные девиации, а также основы их психодиагностики  Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий
<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития		
ПК-2 – готовность к выявлению в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития	Выявление поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития	Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся  Владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся	Педагогические закономерности организации образовательного процесса  Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития  Теория и технологии учета возрастных особенностей обучающихся

### Оценка планируемых результатов обучения

**Описание организации процедуры промежуточного контроля:** промежуточный контроль проводится в форме устного зачета в рамках практического задания.

### Задания для проверки ПК, ОК

№ п\п	ПК	Задание
1.	ПК-1 готовность к формированию мотивации к обучению у учащихся	Практическая работа – решение кейсов
2.	ПК-2 – готовность к выявлению в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся,	

	связанных с особенностями их развития	
--	---------------------------------------	--

### ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Критерий	Количество баллов
Кейс №1	
Полнота ответа с использованием всей информации из описания ситуации, обоснованность, умение оперировать терминами и понятиями, использование теоретических моделей и концепций, представленность нескольких точек зрения на проблему, отсутствие фактических ошибок	25
Кейс №2	
Полнота ответа с использованием всей информации из описания ситуации, обоснованность, умение оперировать терминами и понятиями, использование теоретических моделей и концепций, представленность нескольких точек зрения на проблему, отсутствие фактических ошибок	25
Кейс №3	
Полнота ответа с использованием всей информации из описания ситуации, обоснованность, умение оперировать терминами и понятиями, использование теоретических моделей и концепций, представленность нескольких точек зрения на проблему, отсутствие фактических ошибок	25
Кейс №4	
Полнота ответа с использованием всей информации из описания ситуации, обоснованность, умение оперировать терминами и понятиями, использование теоретических моделей и концепций, представленность нескольких точек зрения на проблему, отсутствие фактических ошибок	25
Максимальное количество баллов – 100	
<ul style="list-style-type: none"><li>• до 70 баллов – незачет</li><li>• от 70 баллов – зачет</li></ul>	

<b>3.</b>	<b>Художественное слово, композиция устной и письменной речи</b>	<b>12</b>
3.1	Мелодика и логика речи	6

#### Информационная лекция

Способы запуска процесса творчества. Приемы импровизации. Повседневное творчество в жизни и учебных процессах. "Я люблю его слушать" – выступления участников. Мега-игра "Табу".

Артистизм, легкость образная спонтанная речь. Введение в речь наглядности, использование глаголов визуализации. Интонационная яркость, избегание ситуаций публичного зависания. Развитие вербального интеллекта (способности качественно, оперативно, легко и ярко) включаться в разговор. Свобода слова, избавление от пауз, умение точно спонтанно формулировать мысль. Повышение интереса к поиску идей и решений, а также освоение основных приемов и техник для формирования быстрой, яркой и точной речи.

Модели интонирования (ровно, вверх, вниз, волна). Интонационная гибкость. Великая сила пауз. Законы логики речи. Соединение законов логики и мелодики в потоке речи, чтении и написании текстов.

Мелодика и логика придают речи разнообразные оттенки и позволяют избежать монотонности. Изучение законов речевой динамики, строения, структуры и стройности речи позволяет сделать речь образной, яркой и эффективной.

Овладение приемами усиления впечатления при подаче информации через верное интонирование и расстановку пауз.

<b>3.</b>	<b>Художественное слово, композиция устной и письменной речи</b>	<b>12</b>
3.2	Базовая структура выступления	6

#### Практическое занятие

Слушатели готовят мини-выступление на заданную тему.

1. Создание ключевой идеи.
2. Определение целей.
3. Постановка цепочек.
4. Алгоритм презентаций.
5. Проработка вопросов и ответов (возможные вопросы из зала, работа с сопротивлением и провокаторами).
6. Выступление в группе
7. Анализ и оценка успешности выступления по анкете.

#### **Форма анкеты личной обратной связи**

№	Параметр	Отлично	Хорошо	Могло бы быть лучше
1.	Общее впечатление			
2.	Общая оценка успешности			

3.	Достижение основной цели			
4.	Достижение 2-3 подцелей			
5.	Мимика			
6.	Жесты			
7.	Позы			
8.	Движения			
9.	Использование предметов и средств			
10.	Громкость звука			
11.	Скорость речи			
12.	Направленность звука на аудиторию			
13.	Использование различных резонаторов			
14.	Артикуляция			
15.	Спокойное дыхание			
16.	Структурированность			
17.	Логичность			
18.	Понятность аудитории			
19.	Установление контакта			
20.	Сбор ожиданий и потребностей			
21.	Шутки			
22.	Вопросы			
23.	Обращение по имени к участникам			
24.	Обратная связь			
25.	Осталось ли время для вопросов			
26.	Снятие сопротивления участников			
27.	Техничность в отработке вопросов и возражений			

Дискуссия «Навыки структурированной работы с «трудной аудиторией». Управление вниманием аудитории»

## Планируемые результаты обучения

<i>Задача профессиональной деятельности</i>	Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью		
<b>Профессиональные компетенции</b>	<b>Слушатель должен приобрести опыт (владеть) (О)</b>	<b>Слушатель должен уметь (У)</b>	<b>Слушатель должен знать (З)</b>
ПК-3 – готовность к применению психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных)	Применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных) при организации учебной и воспитательной деятельности	Использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий	Закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ

## Оценка планируемых результатов обучения

**Описание организации процедуры промежуточного контроля:** промежуточный контроль проводится в форме письменного зачета в рамках практического задания.

### Задания для проверки ПК, ОК

№ п/п	ПК	Задание
1.	ПК-3 – готовность к применению психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных)	Мини-выступление на заданную тему, заполнение Анкеты, участие в дискуссии «Навыки структурированной работы с «трудной аудиторией». Управление вниманием аудитории»

## ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

Процедура оценивания результатов обучения включает в себя рассмотрение преподавателем работы обучающегося и собеседование с обучающимся для выдачи ему рекомендаций по использованию результатов обучения.



## ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Задания для проверки ПК, ОК

Итоговая аттестация осуществляется в виде зачета, в ходе которого слушатель должен показать усвоение лекционного материала и приобретение практических навыков. Вопросы к зачету отражены в билетах. Каждый билет содержит один теоретический вопрос по лекционному материалу. Ответ осуществляется в устной форме на основании пройденного материала. При подготовке к ответу допускается формирование записей на бумаге. Каждый слушатель выбирает случайный билет и получает время на подготовку к ответу - 10 минут. Каждый слушатель получает бумагу и ручку для подготовки ответа. На изложение устного ответа отводится 10 минут.

№ п\п	ПК	Задание
1.	ПК-1 готовность к формированию мотивации к обучению у учащихся	<b>Вопросы для подготовки к зачету</b> 1. Особенности поколения Z 2. Рефлексия как технология обратной связи 3. Шеринг как технология обратной связи 4. Основные правила работы модератора на интерактивном занятии 5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации 6. Диета для голоса 7. Работа резонаторов 8. Правила жестов 9. Модели интонирования 10. Базовая структура выступления
2.	ПК-2 – готовность к выявлению в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития	
3.	ПК-3 – готовность к применению психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных)	

### Условия выполнения заданий

Форма: см. таблицу.

Оборудование: мультимедийное оборудование (если это предполагает форма проведения зачета).

### Паспорт оценочного средства

Вид задания / Критерий	Количество баллов в общей оценке
Общее понимание содержания и структуры вопроса	от 1 до 40
Полнота раскрытия каждого элемента структуры вопроса	от 1 до 40
Владение базовой терминологией	от 1 до 20
Максимальное количество баллов – 100	

Итоговая аттестация считается пройденной, если общее количество баллов равно 75 или более.

- от 1 до 75 баллов – незачет
- от 75 до 100 баллов - зачет

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса**

Образовательный процесс осуществляет преподавательский состав Учебного центра «Решение», имеющий базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых модулей, и систематически занимающийся научно-методической деятельностью.

### **Требования к материально-техническим условиям**

Реализация программы предусматривает использование аудиторий, оснащенных мультимедийной техникой и предназначенных для организации фронтальной, групповой и индивидуальной работы слушателей, в том числе специально оборудованного компьютерного класса с выходом в сеть Интернет. Все слушатели будут обеспечены необходимым учебным материалом.

### **Требования к организации учебного процесса**

Содержание и организация учебного процесса основывается на андрагогических принципах:

- ✓ принцип самостоятельности обучения;
- ✓ принцип совместной деятельности на всех этапах обучения;
- ✓ принцип опоры на индивидуальный и профессиональный опыт обучающегося;
- ✓ индивидуализация обучения;
- ✓ системность и контекстность обучения (профессиональная, социальная, культурная);
- ✓ принцип актуализации результатов обучения (педагогическая рефлексия, обсуждение);
- ✓ принцип развития образовательных потребностей;
- ✓ принцип осознанности обучения.

### **Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению образовательной программы**

УМК программы включает в себя:

- ✓ Основную литературу и дополнительную литературу, рекомендуемую для самостоятельного изучения.
- ✓ Электронные источники информации.
- ✓ Презентации к лекциям.
- ✓ Раздаточный материал.
- ✓ Материалы для проведения анализа/самоанализа.
- ✓ Дистанционное сопровождение осуществляется посредством электронной платформы Учебного центра «Решение» (<http://do.eduvideo.ru/>).

## УМК программы

1. Активные методы обучения: рекомендации по разработке и применению: учеб.-метод. пособие / Зарукина Е.В., Логинова Н.А., Новик М.М.. – СПб.: СПбГИЭУ, 2010.
2. Барнс Л.Б., Кристенсен К.Р., Хансен Э. Дж. Преподавание и метод конкретных ситуаций /Пер. с англ./ Под ред. Наумова А.И.. – М.: Гардарики, 2000. -501 с.
3. Герасимов Е.Н. Интенсивные образовательные технологии: Методология управления педагогическими инновациями. Монография. – Самара: Изд-во НОА-НО ВПО СИБиУ, 2009.
4. Грецов А.Г. Тренинг креативности для старшеклассников и студентов. – СПб.: Питер, 2007. – 208 с.
5. Мухина С.А., Соловьёва А.А. Современные инновационные технологии обучения. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008. – 360 с.
6. Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности.// Учебное пособие. 3-ье изд. - СПб.: Знание, СПб ИВЭСЭП, 2005 . – 496 с.
7. Панфилова А.П. Игротехнический менеджмент. Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала: Учебное пособие. – СПб.: ИВЭСЭП, «Знание», 2003. – 536 с.
8. Панфилова А.П., Громова Л.А., Богачек И.А., Абчук В.А. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс – технологиям./Под ред. Соломина В.П. – СПб.: Питер, 2004. – 240 с.
9. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения./ Уч. пос. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 336 с.
10. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учеб. пособие для студентов высш. уч. зав. М., АСАДЕМА, 2009
11. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: Речь, 2003. – 208 с.
12. Трайнёв В.А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии: методология и практика проведения. – М.: Гуманитар изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 303 с.
13. Применение активных методов обучения на уроках в начальных классах. // URL: <http://enkowanata.ucoz.ru/load/0-0-0-68-20>.
14. Габбасова Л. З. Инновационные технологии в образовательном процессе [Текст] // Инновационные педагогические технологии: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2016 г.). — Казань: Бук, 2016. — С. 61-63. — URL <https://moluch.ru/conf/ped/archive/207/11108/>
15. Щуркова, Н. Е. Педагог нового воспитания. – М.: Аркти, 2014. – 264 с.
16. Генике, Е. А. Активные методы обучения. Новый подход. – М.: Национальный книжный мир, 2015.
17. Загвязинский, В. И., Емельянова И. Н. Теория обучения и воспитания. – М.: Инфра-М, 2014. – 314 с.

<b>Название модуля</b>	<b>Цифровые учебные материалы</b>	<b>Раздаточный материал</b>	<b>Дистанционное сопровождение</b>
Голос - инструмент успешности педагога	Компьютерная презентация, видеолекция, учебный фильм	Учебное пособие	Система дистанционного обучения Учебного центра "Решение" <a href="http://do.eduvideo.ru/">http://do.eduvideo.ru/</a>
Эффективная коммуникация в образовательном процессе	Компьютерная презентация, видеолекция, учебный фильм	Научные статьи	Система дистанционного обучения Учебного центра "Решение" <a href="http://do.eduvideo.ru/">http://do.eduvideo.ru/</a>
Художественное слово, композиция устной и письменной речи	Компьютерная презентация, видеолекция, учебный фильм	Дополнительная литература для самостоятельного изучения	Система дистанционного обучения Учебного центра "Решение" <a href="http://do.eduvideo.ru/">http://do.eduvideo.ru/</a>

### **КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

Календарный учебный график может быть представлен в форме расписания занятий при наборе группы на обучение. Расписание размещается на официальном сайте Учебного центра [eduvideo.ru](http://eduvideo.ru).